

BORANG ADUAN KEROSAKAN ICT

MAKLUMAT ADUAN				
Jabatan/Unit : Nama Pengadu : Jawatan/Gred Pengadu : No Talian (ext) : Tarikh Aduan : Waktu Aduan : No Tagging/ No. Siri :	Aduan Kerosakan: 			
TINDAKAN UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT (IT)				
<u>Tindakan Oleh:</u>	<u>Analisis Masalah</u>			
<input type="checkbox"/> PPTM <input type="checkbox"/> Syarikat Konsesi	Jenis Aduan Masalah <input type="checkbox"/> Perkakasan <input type="checkbox"/> Perisian <input type="checkbox"/> Aplikasi Sistem <input type="checkbox"/> Talian <input type="checkbox"/> Lain2 (Sila Nyatakan) _____ Perisian <input type="checkbox"/> Sistem Pengoperasian (OS) <input type="checkbox"/> MS Office <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Intranet <input type="checkbox"/> Virus/Spyware/Dll <input type="checkbox"/> Lain2 (Sila Nyatakan) _____	Perkakasan <input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> Drives (FDY/CY) <input type="checkbox"/> Mouse <input type="checkbox"/> Memory/RAM <input type="checkbox"/> Keyboard <input type="checkbox"/> Network Card <input type="checkbox"/> Sound Card <input type="checkbox"/> VGA Card <input type="checkbox"/> Pencetak <input type="checkbox"/> Scanner <input type="checkbox"/> Monitor <input type="checkbox"/> Power Supply <input type="checkbox"/> Hub <input type="checkbox"/> Router <input type="checkbox"/> Access Point <input type="checkbox"/> Motherboard <input type="checkbox"/> Lain2 (Sila Nyatakan) _____	Aplikasi Sistem <input type="checkbox"/> HRMIS <input type="checkbox"/> Emel MyGovUc <input type="checkbox"/> EPEROLEHAN <input type="checkbox"/> Lain2 (Sila Nyatakan) _____	Talian <input type="checkbox"/> IPVPN (MyGovNet) <input type="checkbox"/> Unifi <input type="checkbox"/> Lain2 (Sila Nyatakan) _____
<u>Tindakan Yang Diambil:</u>	<u>Perincian Tindakan:</u>		<u>Tempoh Penyelesaian Masalah:</u>	
<input type="checkbox"/> Khidmat Nasihat Teknikal <input type="checkbox"/> Troubleshoot <input type="checkbox"/> Pemasangan <input type="checkbox"/> Install/Reinstall <input type="checkbox"/> BuangVirus/Spyware/Dll <input type="checkbox"/> Backup Fail <input type="checkbox"/> Backup HDD <input type="checkbox"/> Setup Perisian <input type="checkbox"/> Repair <input type="checkbox"/> Ganti Baru <input type="checkbox"/> Setup Rangkaian <input type="checkbox"/> Format PC <input type="checkbox"/> Outsource <input type="checkbox"/> Lain2 (Sila Nyatakan) _____	_____ 		Dari (Tarikh/Waktu): Hingga (Tarikh/Waktu):	
		<u>Catatan Untuk Status Penyelesaian Masalah (Untuk Selesai/Tidak Selesai)</u> <input type="checkbox"/> Selesai <input type="checkbox"/> Tidak Selesai		
PENGESEAHAN ADUAN				
Pengesahan Tindakan Oleh PPTM (Tandatangan & Cop)	Pengesahan Tindakan Oleh Pengadu (Tandatangan & Cop)	Ulasan :		